

den 5.11.10

Verbraucherdienst e.V.  
Fr. Krause

per Fax 0204-176791

Gränsemarkt 47  
45127 Essen

Betr.: Rückbuchungen bei WIN 24  
Meine Kd., -Nr. 00, 545

Sehr geehrte Frau Krause!

Seit ich die Arbeit des Verbraucherdienstes im Anspruch nehme, haben sich die ominösen Gewinnspiel-Anrufe und Postsendungen auf ein Mindestmaß reduziert. Ebenso wurde mit Ihrer Hilfe abgebuchtes Geld wieder zurückgeholt. Dafür vielen herzlichen Dank!

Leider fällt eine Firma aber immer noch keine Rufe. Wie mit Ihnen am Telefon besprochen, schicke ich Ihnen 2 Schreiben von WIN 24.

1 Schrb. v. 19.10.10 von WIN 24

1 " v. 1.11.10 von Prodefacto

mit der Bitte um entsprechende Bearbeitung durch Sie.

Im Voraus besten Dank für Ihre Bemühungen.

mit freundl. Gruß

Schapitz

Anlage

1 Schrb. WIN 24 - 1 Blatt

1 " Prodefacto - 2 Blatt