

15.04.2010

Verbraucherdienst e.V.
Gänsemarkt 47
45127 Essen

Fax 0201 176791

KD 00166

Sehr geehrte Damen und Herren des Verbraucherdienst Teams

Die ersten freundlichen telefonischen Kontakte mit Ihrer Schutzgemeinschaft haben mich zum Vertragsabschluss entschlossen, die Abwicklung der erbetenen Hilfen waren erfolgreich.

Im weiteren ergaben sich immer wieder neue Fragen, die durch Ihre Erfahrung, das erarbeitete Wissen und die Kenntnis der jeweiligen Anasprechpartner kompetent beantwortet wurden.

So habe ich manchen Zusammenhang erkannt und es wurden mir Möglichkeiten angeboten, die zu meinem Vorteil angewendet, mir sehr geholfen haben.

Kauflust ist eine Krankheit. Als Ingenieur bin ich auch privat meist sachlich beurteilend. Geht etwas schief, habe ich auch nicht immer der Versuchung widerstanden. Mitte 2008 wollte ich mit den angebotenen Glücksspielen reich werden. Nach dem es zu viel Geld gekostet hatte, habe ich sehr versucht bis Ende 2009 alles zu kündigen. Vieles hat geklappt, alle nicht.

Der rettende Vorschlag Ihres Hauses, den mir Ihre Frau Krause gründlichst erklären mußte, bis ich glauben konnte, daß eine Rückbuchung für das Jahr 2009 möglich sei und ich die Vorarbeiten geleistet habe. Hätte Kaiser alleine ausgeführt. Dafür habe ich für 2009 einen guten Prozent-Satz meiner Kosten zurück bekommen.

Bei den üblichen Werbezurufen, die mich erreichen, verweise ich jetzt immer auf die Mitgliedschaft beim Verbraucherdienst. Bei Anfängern klappt es nicht gleich, bei denen die schon länger dabei sind ist eine Stornierung kostenfrei kein Problem.

Dies hat mich letztendlich auch zum JA verpflichtet, als mich Frau Krause zum RTL geschickt hat, mich hat der Gedanke nicht begeistert, aber ich wäre gern wieder einmal nach Köln gekommen. Das hat leider so nicht geklappt, RTL kam nach Berlin und hat in 2,5 Stunden die Aufnahmen gedreht. Es war sehr interessant Profis bei der Arbeit zuzusehen, was für einen Aufwand sie treiben, um in einem bestehenden Umfeld / Wohnung für eine geringe Talkzeit brauchbares Bildmaterial zu erstellen. Ich hoffe Ihnen damit auch geholfen zu haben. Leider konnte ich die Sendung nicht Samstag nicht sehen und von der Wiederholung am Montag nichts erfahren. Eine DVD habe ich als Dankesgabe erhalten.

Für das bisherige gemeinsame Schaffen nochmals herzlichen Dank und viel Erfolg für Weiteres.

Herzliche Grüße an Ihr Team aus Berlin

Andreas Krause